

ПОНЯТИЕ И ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Кучук Е.В., педагог – психолог ГУО «Городьковская средняя школа»

Учреждение образования — это территория, на которой конфликты не редкость, несмотря на то, что в школьном социуме взаимодействуют участники единого образовательного процесса, осуществляющие совместную образовательную деятельность. Прежде всего, следует принять во внимание тот факт, что на ограниченной территории взаимодействуют люди разного возраста, с разным социальным статусом (учащиеся, педагоги, представители администрации). Существует и еще одна группа лиц, заинтересованных во всем, что происходит в школе, но не присутствующих там непосредственно, — это родители (законные представители) учащихся.

Одним из факторов, обуславливающих тот или иной уровень конфликтности школьной среды, нередко болезненное протекание межличностных конфликтов, их затяжной характер, является недостаточная конфликтологическая подготовка специалистов социально-педагогической и психологической службы (далее — СППС), учителей, руководителей учреждений образования, неразработанность научно-методического сопровождения деятельности педагогов социальных, педагогов-психологов по прогнозированию и предупреждению проблемных ситуаций, по управлению уже имеющимися место во взаимодействии учащихся противоречиями. Недостаточная сформированность у педагогов умений и навыков на практике управлять школьными конфликтами, находить оптимальные способы их упреждения и преодоления крайне негативно сказывается на всех процессах жизнедеятельности учреждения образования. Конфликтные события в школьной действительности переживаются особенно остро и болезненно. Противоборства между учащимися отрицательно влияют как на самих конфликтующих, так и на весь коллектив класса, в целом ухудшают социально-психологический климат, оказывают деструктивное воздействие на результативность образовательного процесса.

Конфликт - особое взаимодействие индивидов, групп, объединений, которое возникает при столкновении несовместимых, противоположно направленных мотивов: потребностей, целей, ценностей, интересов, идеалов, т. е. сущностных характеристик личности. (слайд 7)

Понятие педагогического конфликта рассматривается в конфликтологии как возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников образовательного процесса форма проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий в результате столкновения противоположно направленных мотивов.

(Слайд 8) Специфика педагогического конфликта заключается в следующем:

особая сфера протекания противоборствующего взаимодействия (образовательный процесс);

особенность социального статуса субъектов взаимодействия (учителя, дети, родители (законные представители) учащихся, администрация учреждения образования);

особая значимость специального во действия педагогов, специалистов СППС на конфликтную ситуацию с целью предупреждения обострения возникшего противоречия и конструктивного устранения его причин;

сопровождение проблемной ситуации отрицательным фоном общения; вероятность тяжелых психических травм, негативных последствий конфликта для психосоматического состояния детей, подростков;

в случаях неблагоприятно развивающихся событий противоборства — приобретение и закрепление деструктивного социального опыта.

(Слайд 9) Структура конфликта представлена следующими компонентами: предмет конфликта, субъекты и участники конфликтного взаимодействия (социальный статус, сила в социальном конфликте), позиции (поведение) конфликтующих, образ конфликтной ситуации.

Предмет конфликта — это то, из-за чего возникает и происходит противоборство.

Обязательная составляющая конфликта — субъекты взаимодействия. Субъект на всех стадиях противоборствующего взаимодействия занимает активную позицию: он инициирует проблемную ситуацию, часто провоцирует инцидент, влияет на ход конфликта, руководствуясь своими, нередко видоизменяющимися в процессе противоборства целями, интересами, потребностями.

Школьный конфликт, масштабы которого расширяются за счет увеличения числа противоборствующих, может приобрести характер межролевой конфронтации, которая приведет к резкому ухудшению социально-психологического климата в классе (учреждении образования), снижению качества образовательного процесса. Поэтому специалисты СППС в работе с конфликтной ситуацией должны планировать и осуществлять деятельность, направленную на недопустимость расширения противоборствующего взаимодействия, ограничение числа его субъектов и участников.

Под силой в социальном конфликте следует понимать совокупность средств и ресурсов, реальных и потенциальных, задействованных в противоборстве.

(Слайд 10) В конфликтологии выделяют три основные модели поведения личности в проблемной ситуации: *конструктивную, деструктивную и конформистскую*.

Конструктивная модель поведения в конфликте характеризуется следующими поведенческими характеристиками личности:

- осознание реальной проблемы и стремление разрешить противоречие;
- нацеленность на поиск решения, удовлетворяющего все стороны конфликтного взаимодействия;

- сохранение доброжелательного отношения к оппоненту общения, выдержка и самообладание;
- открытость и искренность.

(Слайд 11) Деструктивная модель:

- стремление к расширению и обострению конфликта;
- тактика на унижение оппонента;
- однозначная негативная оценка его личности;
- проявление недоверия и подозрительности к сопернику;
- нарушение этики взаимодействия.

Роль в конфликте конформистской модели поведения неоднозначна. Она может являться своего рода катализатором агрессии, провоцируя оппонента, расширяя его возможности для активизации наступательных действий. Однако если предмет конфликта не является очень значимым для субъектов взаимодействия, то конформистское поведение может ускорить разрешение противоречий. (Слайд 12) Основные характеристики данной модели поведения следующие:

- пассивность, нежелание или неспособность использовать активные формы противостояния;
- склонность к соглашательству, уступкам;
- непоследовательность в оценках, претензиях, установках, действиях;
- избегание открытой конфронтации.

(Слайд 13) **Стратегия поведения в конфликте** рассматривается как ориентация личности по отношению к нему, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта. Выделяют пять основных стратегий поведения в таких ситуациях.

Соперничество — навязывание другой стороне предпочтительного для одной стороны решения.

Уход от решения проблемы, или избегание, — стратегия, которая применяется при отсутствии сил и времени для решения противоречия, стремлении выиграть время, нежелании решать проблему вообще.

Сотрудничество — наиболее эффективная стратегия поведения в конфликте. Она направляет оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения.

Компромисс — желание оппонентов завершить конфликт частичными уступками.

Приспособление, или уступка, — вынужденный или добровольный отказ от борьбы и сдача своих позиций. Принять такую стратегию вынуждают: осознание своей неправоты, необходимость сохранения хороших отношений с оппонентом, сильная зависимость от него, незначительность проблемы, существование угрозы еще более серьезных негативных последствий.

У детей, подростков, в отличие от взрослых, как правило, нет большого жизненного опыта в поведении в сложных ситуациях взаимодействия, в разрешении противоречий. В условиях учреждения образования специалисты СППС могут повлиять на выбор учащимися модели и стратегии поведения в конкретном противоборстве.

Для специалистов СППС особой сложностью в работе с конфликтом в среде учреждения образования составляет двойственность оценки этого социального феномена. До недавнего времени к нему относились как к крайне нежелательному явлению, а оценка его последствий была односторонне негативной. Сегодня многие ученые разделяют мнение о том, что состояние постоянной гармонии в душе, с окружающим миром — это застой, который ведет к формированию пассивности и инертности индивида.

В современных исследованиях отечественных и зарубежных конфликтологов, психологов, социологов указывается на то, что противоборство очень часто выполняет позитивные функции. Более того, предлагается рассматривать конфликт в ряде случаев как импульс к развитию.

Следует также учитывать, что конфликт оказывает как положительное, так и отрицательное воздействие не только на участвующие в нем стороны, но, как правило, и на макро- и микросреду; а в случаях конфликтов, протекающих в школьном социуме, — на группы сверстников, коллектив класса, семьи учащихся.

(Слайд 14) Тогда в качестве конструктивных функций конфликта можно рассматривать следующие:

- конфликт может выступать как средство активизации социальной жизни школьного микро- или макро- коллектива;
- помогает «высветить» проблемы, неудовлетворенность, скрытые противостояния, заостряет на них внимание;
- формирует общественное мнение;
- в отдельных случаях способствует созданию новых, более благоприятных условий для реализации образовательного процесса;
- иногда выполняет функцию сплочения группы, коллектива;
- создает в ситуациях коллективного решения творческих задач интеллектуально-эмоциональную напряженность, которая мотивирует учащихся к самостоятельной мыследеятельности, познавательной активности, способствует продуктивной работе;
- служит регулятором коллективного взаимодействия; прививает учащимся навыки выбора эффективных моделей и стратегий поведения в сложных ситуациях коммуникации;
- может способствовать повышению дисциплины учащихся.

Однако исследование феномена конфликтного взаимодействия убеждает в том, что чаще всего конфликт, являясь социальной аномалией,

выступает в роли механизма и фактора, который дезорганизует и дестабилизирует школьную жизнь.

(Слайд 15) Деструктивные функции конфликта:

- сопровождается временным нарушением системы коммуникаций, взаимосвязей в коллективе;
- не всегда завершается благополучно: в случаях деструктивного протекания конфликта взаимоотношения в группе, коллективе существенно ухудшаются;

В педагогической науке представлена общая типология конфликтов, в которой противоборствующее взаимодействие рассматривается с точки зрения вовлеченных в них субъектов. (Слайд 16) Выделяются конфликты: «учитель — учащийся», «учитель — группа», «учитель — класс», «учащийся — учащийся», «учащийся — группа», «учащийся — класс», «учитель — родитель (законный представитель)», «учитель — учитель», «учитель — администратор» и др.

Каждый из типов конфликта характеризуется своей спецификой в процессе возникновения, протекания и разрешения. На основе данной специфики построена следующая классификация педагогических конфликтов(Слайд 17):

- конфликты, связанные с особенностями личности учителя, его профессиональной направленностью, педагогической позицией;
- связанные с уровнем профессионализма и культурой учителя;
- причины которых кроются в низком уровне владения коммуникациями участниками взаимодействия;
- связанные с индивидуальными и возрастными особенностями как учителя, так и учащегося;
- глубинные конфликты, причины которых лежат в самой природе педагогического процесса.

(Слайд 18) Основные сферы конфликтогенных отношений между учителем и учащимися, которые могут привести к реальному конфликту:

- действия педагога, связанные с решением проблемы успеваемости конкретного учащегося, класса;
- специфика реагирования учителя на нарушение норм общения со сверстниками и педагогами, в целом на нарушение норм поведения;
- характер эмоционально-личностных отношений, сложившихся между педагогом и учащимися;
- индивидуальные особенности учителя и учащегося.

Конфликты, разворачивающиеся в сфере взаимодействия «учащийся — учащийся», это и есть предмет собственно педагогической деятельности, в которой конфликтологическая грамотность педагога и его опыт управления конфликтным поведением находят практическое применение.

(Слайд 19) Исследования показывают, что наиболее распространенными конфликтами, возникающими между учащимися, являются:

- конфликты лидерства за первенство в группе, коллективе класса;
- так называемые экономические конфликты между учащимися на почве материального благополучия, выраженные зачастую в различных формах агрессии: от вербальной до физической;
- конфликт, возникающий в силу самых разнообразных факторов и причин, между несколькими учащимися с классом (это может быть и конфликтное противостояние одного учащегося и группы одноклассников, целого класса);
- конфликты, возникающие на гендерной и индивидуально-личностной основе.

Основу для конфликтов в школьной среде между учащимся и группой учащихся, классом составляет и подверженность детей, подростков групповому инстинкту, формирование у них общего, массового «мы».

В настоящее время распространенным явлением стали конфликты между педагогами и родителями (законными представителями) учащихся. Этот тип конфликтного взаимодействия педагоги учреждений образования оценивают как один из наиболее болезненных и трудноразрешимых. В условиях, когда обе стороны взаимодействия должны заботиться о благе воспитанника, наиболее часто конфликт «учитель — родители (законные представители)» возникает в ситуации, когда представления обеих сторон о целях, методах и формах, ходе и результативности образовательного процесса, личностных характеристиках учащегося, его поведении и успеваемости резко расходятся.

(Слайд 20) Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) учащихся могут затрудняться и даже разрушаться в силу объективных обстоятельств:

1. Стороны взаимодействия могут обладать разными уровнями общей и педагогической культуры.

2. Даже в случаях одинакового восприятия и понимания цели и задач педагогического процесса может наблюдаться несогласованность предпочитаемых стратегии и тактики учебно-воспитательной работы.

3. Родители в силу объективных причин и обстоятельств (отсутствие, например, специального педагогического образования) могут недооценивать специфику, сложность и многофакторность образовательного процесса, зависимость способов его реализации и результативности от многих условий.

4. Родительское представление о ребенке, восприятие его, эмоционально-ценностное отношение к нему характеризуются высокой степенью субъективизма.

5. Последнее время формируется негативное отношение некоторых родителей к учреждению образования, их иждивенческая позиция по отношению к педагогам, «которые должны и обязаны...».

6. Недостаточная профессиональная компетентность педагога и др.

В педагогическом коллективе учреждения образования, как и в любой другой сфере социального взаимодействия, тоже возникают конфликты: между педагогами-коллегами, педагогами и представителями администрации учреждения образования. Следует отметить и такой тип конфликтного взаимодействия, как конфликты между начинающими специалистами и учителями с большим стажем работы в учреждении образования.

Конфликты между учителями, учителей с администрацией учреждения образования ухудшают социально-психологический климат в коллективе, заметно усложняют жизнь педагога, в целом дезорганизуют образовательный процесс. Нестабильная обстановка в коллективе, высокая конфликтность и низкая сплоченность педагогов оказывает негативное влияние на работоспособность всех участников образовательного процесса, включая учащихся.

Следует, однако, принимать во внимание и тот факт, что конфликты в педагогическом коллективе могут носить конструктивный характер в тех случаях, когда они разрешают назревшие проблемы, способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений.